

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Hjällbo bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	9.4	190	9.3	9.4	10.0
1-4	0%	0	0%	0%	0%
5-7	7%	13	9%	5%	0%
8-10	93%	177	91%	95%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.4	189	9.5	9.5	8.7
1-4	2%	4	2%	1%	0%
5-7	5%	10	5%	5%	33%
8-10	93%	175	93%	94%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	1%	0%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.5	186	9.4	9.5	10.0
1-4	2%	3	3%	0%	0%
5-7	6%	11	5%	8%	0%
8-10	92%	172	92%	92%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	2	1%	1%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	9.1	190	9.1	9.2	7.0
1-4	1%	2	1%	0%	33%
5-7	10%	19	11%	10%	0%
8-10	89%	169	88%	90%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	9.2	188	9.3	9.2	7.0
1-4	2%	4	1%	3%	33%
5-7	8%	15	9%	8%	0%
8-10	90%	169	90%	90%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	2	1%	1%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	9.2	162	9.1	9.3	5.5
1-4	2%	3	2%	0%	50%
5-7	11%	18	13%	9%	0%
8-10	87%	141	85%	91%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	13%	25	16%	10%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.9	143	9.0	8.9	5.5
1-4	2%	3	1%	2%	50%
5-7	14%	20	16%	12%	0%
8-10	84%	120	83%	87%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	21%	39	21%	19%	33%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.0	180	8.0	8.0	10.0
1-4	9%	16	9%	9%	0%
5-7	24%	43	23%	26%	0%
8-10	67%	121	67%	64%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	9	5%	4%	33%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	8.2	177	8.3	8.1	10.0
1-4	9%	16	8%	11%	0%
5-7	18%	31	16%	20%	0%
8-10	73%	130	76%	69%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	5%	10	7%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	7.4	174	7.5	7.0	10.0
1-4	20%	34	15%	27%	0%
5-7	21%	36	23%	18%	0%
8-10	60%	104	62%	55%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	12	7%	6%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	6.6	167	6.5	6.5	5.5
1-4	29%	48	27%	31%	50%
5-7	23%	39	26%	23%	0%
8-10	48%	80	48%	46%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	18	11%	8%	33%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	7.4	158	7.5	7.0	10.0
1-4	18%	29	15%	23%	0%
5-7	22%	35	24%	22%	0%
8-10	59%	94	61%	55%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	16%	29	18%	12%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	7.6	128	8.0	7.1	5.5
1-4	8%	10	4%	11%	50%
5-7	38%	48	31%	46%	0%
8-10	55%	70	64%	43%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	30%	55	31%	30%	33%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	8.0	122	8.2	7.8	5.5
1-4	6%	7	6%	4%	50%
5-7	32%	39	25%	42%	0%
8-10	62%	76	69%	55%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	34%	63	36%	32%	33%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	8.3	133	8.4	8.3	8.0
1-4	7%	9	7%	7%	0%
5-7	21%	28	17%	24%	50%
8-10	72%	96	76%	69%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	26%	46	28%	24%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	8.6	139	8.6	8.6	10.0
1-4	6%	9	7%	7%	0%
5-7	15%	21	12%	19%	0%
8-10	78%	109	82%	75%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	22%	40	23%	21%	33%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.8	179	8.8	9.0	7.0
1-4	3%	5	3%	1%	33%
5-7	15%	27	15%	16%	0%
8-10	82%	147	81%	83%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	3	2%	1%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	8.0	168	8.2	7.8	8.0
1-4	8%	13	7%	9%	0%
5-7	24%	41	24%	25%	33%
8-10	68%	114	69%	66%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	16	13%	4%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	7.5	168	7.6	7.4	8.3
1-4	16%	27	17%	15%	0%
5-7	24%	41	19%	31%	33%
8-10	60%	100	64%	54%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	10	7%	4%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.9	169	8.8	9.1	8.3
1-4	3%	5	4%	1%	0%
5-7	11%	19	11%	9%	33%
8-10	86%	145	84%	89%	67%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	11	7%	5%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.6	164	8.6	8.6	10.0
1-4	5%	8	6%	3%	0%
5-7	21%	34	19%	23%	0%
8-10	74%	122	75%	74%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	10%	19	16%	3%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	9.0	173	9.1	8.8	10.0
1-4	4%	7	4%	4%	0%
5-7	11%	19	8%	15%	0%
8-10	85%	147	88%	81%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	6%	11	10%	1%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	8.8	121	8.8	8.9	5.5
1-4	5%	6	8%	0%	50%
5-7	15%	18	11%	21%	0%
8-10	80%	97	82%	79%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	34%	63	36%	33%	33%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	8.3	175	8.1	8.6	7.5
1-4	7%	13	8%	7%	0%
5-7	19%	33	21%	16%	50%
8-10	74%	129	71%	77%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	5	3%	3%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.9	170	8.9	8.9	7.5
1-4	2%	3	1%	3%	0%
5-7	16%	27	18%	13%	50%
8-10	82%	140	81%	84%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	16	6%	11%	33%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.7	157	8.8	8.6	10.0
1-4	4%	6	2%	6%	0%
5-7	17%	27	20%	14%	0%
8-10	79%	124	78%	80%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	15%	28	13%	17%	33%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	7.6	137	7.7	7.6	6.5
1-4	15%	20	14%	14%	50%
5-7	23%	32	24%	24%	0%
8-10	62%	85	62%	62%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	23%	42	21%	26%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	8.2	127	8.3	8.2	7.5
1-4	9%	12	9%	11%	0%
5-7	22%	28	21%	23%	50%
8-10	69%	87	70%	67%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	31%	57	34%	27%	33%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	8.8	146	8.9	8.7	10.0
1-4	3%	4	2%	3%	0%
5-7	17%	25	18%	16%	0%
8-10	80%	117	80%	80%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	20%	37	18%	22%	50%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	8.2	167	8.3	8.1	5.3
1-4	7%	12	6%	7%	33%
5-7	21%	35	18%	25%	33%
8-10	72%	120	75%	68%	33%
Ej svar/Ingen åsikt	9%	17	8%	12%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	8.3	139	8.4	8.1	5.5
1-4	9%	13	7%	11%	50%
5-7	19%	27	20%	19%	0%
8-10	71%	99	73%	69%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	24%	45	27%	21%	33%
F32 musik?					
Medelvärde	7.9	115	8.3	7.5	5.5
1-4	11%	13	10%	12%	50%
5-7	23%	26	15%	33%	0%
8-10	66%	76	75%	56%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	36%	66	40%	32%	33%
F33 film?					
Medelvärde	8.1	130	8.2	7.9	5.5
1-4	8%	11	7%	9%	50%
5-7	22%	29	22%	24%	0%
8-10	69%	90	71%	67%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	29%	52	28%	29%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	8.2	108	8.5	7.9	8.5
1-4	6%	7	4%	10%	0%
5-7	26%	28	26%	25%	50%
8-10	68%	73	70%	65%	50%
Ej svar/Ingen åsikt	40%	73	47%	32%	33%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	8.5	112	8.7	8.1	9.0
1-4	6%	7	5%	8%	0%
5-7	21%	23	18%	25%	0%
8-10	73%	82	77%	67%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	37%	67	38%	36%	33%
F36 databaser?					
Medelvärde	8.7	120	8.8	8.6	10.0
1-4	3%	4	3%	4%	0%
5-7	18%	21	17%	19%	0%
8-10	79%	95	80%	77%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	34%	61	36%	31%	33%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.8	184	8.7	8.8	9.0
1-4	1%	2	2%	0%	0%
5-7	18%	33	16%	21%	33%
8-10	81%	149	82%	79%	67%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.5	184	8.5	8.4	9.0
1-4	5%	10	4%	8%	0%
5-7	20%	36	18%	22%	33%
8-10	75%	138	78%	70%	67%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	8.0	182	8.0	8.0	8.0
1-4	6%	11	7%	5%	0%
5-7	30%	54	31%	29%	33%
8-10	64%	117	62%	66%	67%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	59%	112	58%	61%	67%
Nej	34%	64	37%	31%	0%
Ej svar	7%	14	5%	8%	33%
<i>Bas</i>		<i>190</i>	<i>103</i>	<i>80</i>	<i>3</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	35%	67	31%	41%	33%
Nej	57%	108	65%	49%	33%
Ej svar	8%	15	4%	10%	33%
<i>Bas</i>		<i>190</i>	<i>103</i>	<i>80</i>	<i>3</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Angereds bibliotek	65%	124	72%	59%	67%
Hammarkullens bibliotek	26%	50	30%	21%	33%
Hjällbo bibliotek	21%	39	19%	21%	33%
Gamelestadens bibliotek	15%	28	14%	15%	33%
Kortedala bibliotek	11%	21	9%	15%	0%
Bergsjöns bibliotek	5%	9	2%	9%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	1%	2	2%	0%	0%
Guldhedens bibliotek	2%	3	1%	3%	0%
Linnéstadens bibliotek	2%	4	4%	0%	0%
Majornas bibliotek	3%	6	4%	3%	0%
Högsbo bibliotek	2%	4	4%	0%	0%
Frölunda bibliotek	4%	8	3%	6%	0%
Askims bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	1%	2	2%	0%	0%
Torslanda bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Trulsegårdens bibliotek	1%	2	2%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	1%	2	1%	1%	0%
Lundby bibliotek	3%	5	3%	3%	0%
Kyrkbyns bibliotek	1%	1	0%	1%	0%
Backa bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Kärra bibliotek	1%	2	1%	1%	0%
Älvstrandens bibliotek	1%	1	1%	0%	0%
Stadsbiblioteket	43%	82	47%	40%	33%
Går inte till något annat bibliotek	5%	10	5%	6%	0%
Ej svar	6%	11	2%	8%	0%
<i>Bas</i>		190	103	80	3

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	54%	103	100%	0%	0%
Man	42%	80	0%	100%	0%
Annat	2%	3	0%	0%	100%
Ej svar	2%	4	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>190</i>	<i>103</i>	<i>80</i>	<i>3</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	18%	34	18%	16%	67%
21 - 40 år	45%	85	50%	40%	33%
41 - 64 år	26%	49	23%	31%	0%
65 år eller äldre	9%	18	8%	13%	0%
Ej svar	2%	4	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>190</i>	<i>103</i>	<i>80</i>	<i>3</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	35%	66	43%	28%	0%
Annat språk	51%	96	48%	55%	100%
Ej svar	15%	28	10%	18%	0%
<i>Bas</i>		<i>190</i>	<i>103</i>	<i>80</i>	<i>3</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	21%	40	29%	13%	0%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	21%	40	21%	21%	33%
Utanför Sverige	55%	104	49%	65%	67%
Ej svar	3%	6	1%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>190</i>	<i>103</i>	<i>80</i>	<i>3</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	33%	62	25%	44%	33%
Någon gång per vecka	33%	63	39%	28%	33%
Någon gång i månaden	25%	47	29%	21%	0%
Någon gång per år	3%	5	4%	1%	0%
Det här är första gången	2%	4	1%	3%	33%
Ej svar	5%	9	2%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>190</i>	<i>103</i>	<i>80</i>	<i>3</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	15%	28	11%	21%	0%
Någon gång per vecka	24%	45	22%	28%	0%
Någon gång i månaden	27%	51	28%	28%	0%
Någon gång per år	23%	43	26%	18%	67%
Besöker inga andra bibliotek	8%	16	12%	5%	0%
Ej svar	4%	7	1%	1%	33%
<i>Bas</i>		<i>190</i>	<i>103</i>	<i>80</i>	<i>3</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	73%	138	84%	63%	33%
läsa tidningar/tidskrifter	21%	39	11%	35%	0%
studier	36%	68	35%	40%	0%
söka information	22%	41	18%	25%	67%
använda dator	27%	52	28%	28%	33%
besöka arrangemang/utställning	8%	15	8%	9%	0%
Annat	18%	34	19%	16%	33%
Ej svar	3%	5	0%	1%	0%
<i>Bas</i>		<i>190</i>	<i>103</i>	<i>80</i>	<i>3</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	34%	64	37%	33%	0%
Omlån	33%	63	39%	29%	0%
Reservationer	25%	48	27%	25%	0%
Databaser	12%	23	12%	14%	0%
Chatt	3%	6	3%	4%	0%
Bibliotekens sociala media	10%	19	9%	13%	0%
Använder inte tjänsterna	27%	51	26%	28%	67%
Ej svar	11%	21	11%	6%	33%
<i>Bas</i>		<i>190</i>	<i>103</i>	<i>80</i>	<i>3</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	86%	164	88%	88%	100%
Centrum	2%	3	1%	3%	0%
Lundby	0%	0	0%	0%	0%
V:a Gbg	1%	1	1%	0%	0%
Örgryte-Härlanda	0%	0	0%	0%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	0%	0	0%	0%	0%
Majorna-Linné	2%	3	0%	4%	0%
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	0%
V:a Hisingen	0%	0	0%	0%	0%
Ö:a Gbg	4%	8	6%	3%	0%
Annan kommun	1%	1	1%	0%	0%
Ej svar	5%	10	3%	4%	0%
<i>Bas</i>		<i>190</i>	<i>103</i>	<i>80</i>	<i>3</i>